Настоящая Политика конфиденциальности приложения Корпоративного управления ВРК-1 (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую АО «ВРК-1» может получить о пользователе во время использования им данного приложения.

Использование приложения означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования приложения.

**1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает приложение Корпоративного управления ВРК-1**

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования приложения, включая персональные данные пользователя:

Имя.

Номер мобильного телефона (используется для отправки смс с кодом регистрации).

Информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются АО «ВРК-1» в процессе их использования с помощью установленного на устройстве приложения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве пользователя:

Идентификатор мобильного устройства.

Геоданные (используются для автоматического определения местоположения пользователя и включения этих сведений при отправке жалобы на нарушение).

1.2. Настоящая Политика применима только к приложению Корпоративного управления ВРК-1.

1.3. АО «ВРК-1» в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако АО «ВРК-1» исходит из того, что информация, переданная им от пользователей, является достоверной и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

**2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей**

2.1. Приложение собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов, входящих в состав приложения.

2.2. Персональную информацию пользователя приложения АО «ВРК-1» может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений;

2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных сервисов;

2.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

2.2.4. Улучшение качества приложения, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг;

2.2.5. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

**3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам**

3.1. Приложение Корпоративного управления ВРК-1 хранит персональную информацию пользователей в защищенном сегменте.

3.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. АО «ВРК-1» вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного сервиса либо для оказания услуги пользователю;

3.4. При обработке персональных данных пользователей приложения Корпоративного управления ВРК-1 руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

**4. Меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей**

АО «ВРК-1» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

**5. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

5.1. АО «ВРК-1» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее подписания, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

5.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и АО «ВРК-1», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

**6. Обратная связь. Вопросы и предложения**

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей АО «ВРК-1» ([remvagon@mail.ru](mailto:remvagon@mail.ru)), либо по телефону +74992604929.

Настоящая редакция политики конфиденциальности опубликована 12 июля 2019 года.